


Solicitud de Asistencia desde el iPos

 Unknown macro: 'img'

Índice

- [Introducción](#)
- [Utilizando la funcionalidad](#)
- [Versión compatible](#)

Revisiones del manual

Fecha de creación	10 Jun 2015
Creado por	Diego Pietruszka
Aprobado por	

Fecha de actualización	
Modificado por	

Introducción

En dicho manual, se va a explicar el uso de la nueva funcionalidad **Solicitud de Asistencia Remota**, disponible en iPOS Android.

¿Para qué sirve **Solicitud de Asistencia Remota**?

Solicitud de asistencia remota, permite a los clientes Scantech solicitar soporte a través de su equipo iPOS Android.

Utilizando la funcionalidad

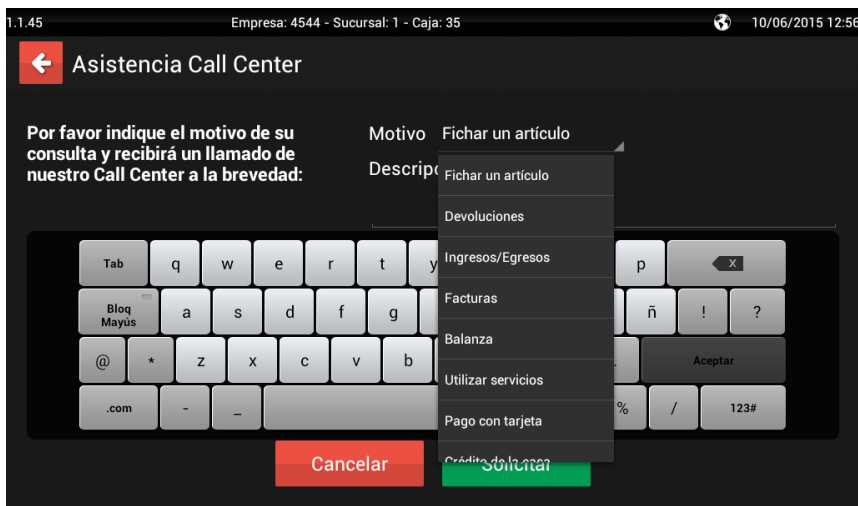
Para acceder, existen dos métodos:

Método 1:

Acceder a través de la pantalla principal

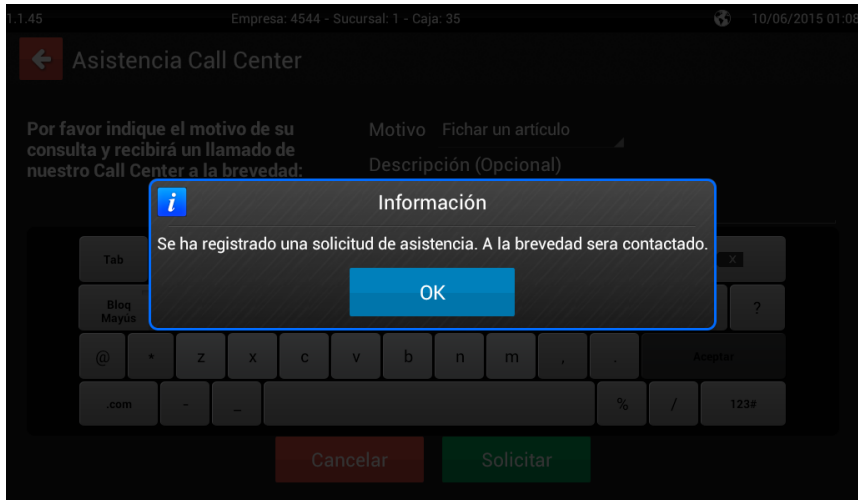


En la zona superior de la pantalla, se agregó el botón (📞). El usuario debe oprimir dicho botón e ingresar el reclamo en la siguiente pantalla desplegada:



En esta pantalla, se tiene que ingresar un Motivo y Descripción (ésta última opcional).

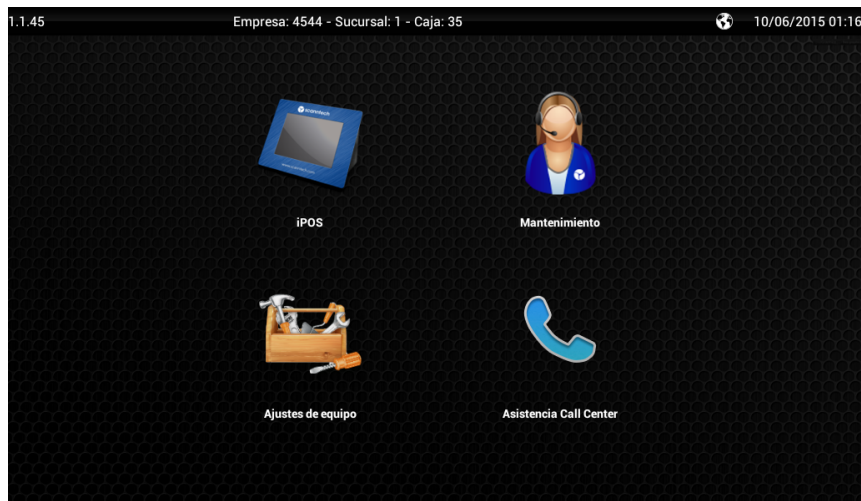
Luego de ingresar todos los datos, el usuario tiene que oprimir el botón Solicitar (Solicitar)



La asistencia se realizó con éxito, se enviará la solicitud a Mesa de entrada (Supervisores) para que en breve se comunique con el cliente.

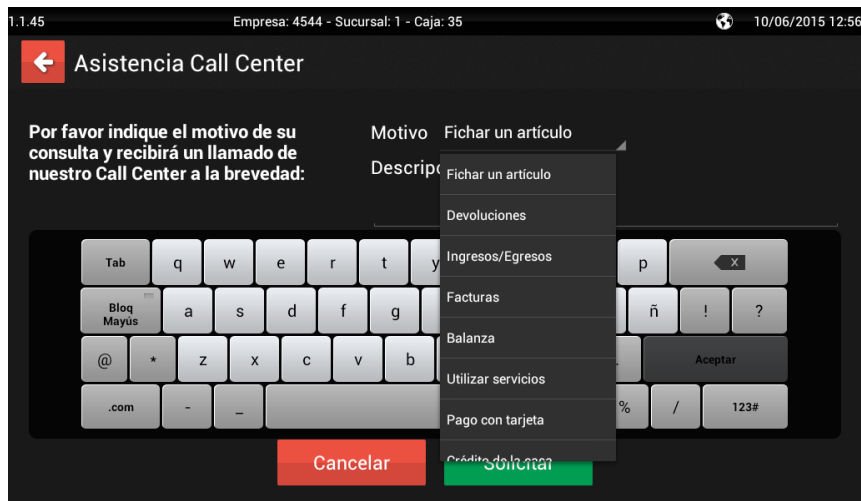
Método 2:

Acceder a través del Launcher:



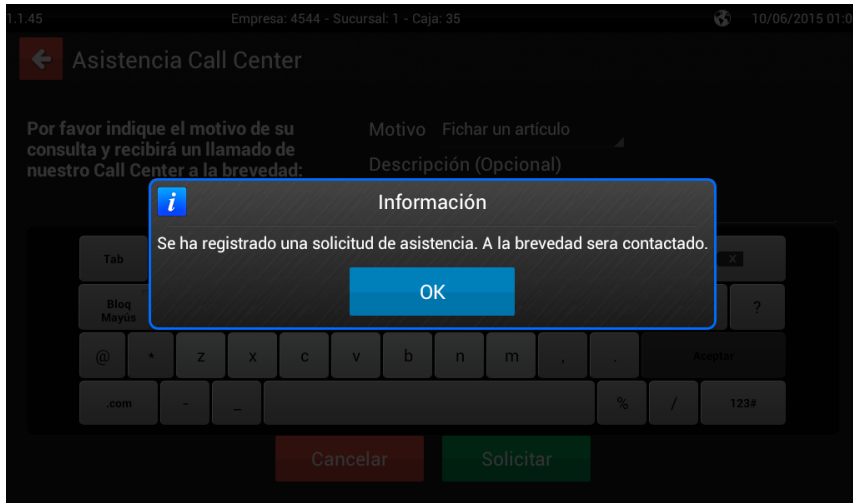
En la misma pantalla donde el usuario deja el equipo en mantenimiento, también puede solicitar asistencia.

Luego de oprimir el icono **Asistencia Call Center**, se desplegará la misma pantalla que en el método 1 y el procedimiento es el mismo:



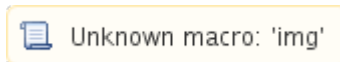
Ingresar: Motivo y Descripción (Opcional) y enviar solicitud a través del botón

Solicitar



Versión compatible

Para que el cliente tenga la funcionalidad disponible, deberá tener en su equipo la versión de Launcher **1.1.45 o superior**.



Duvinoso Terra 1975 – Montevideo, Uruguay

Tel.: (+598) 2403 8115 | www.scantech.com

entrada@scantech.com

